la lettre d'info

T'AS MEILLEUR TEMPS !

MAI 2021

#18

édito

Déjà plus de six mois sont passés depuis l'ouverture de notre magasin coopératif. Nous affinons nos connaissances pour la gestion, l'organisation des services des coopérateurs, les commandes, les fournisseurs…

Afin de réaliser un point d'étape de tirer les enseignements de cette première expérience, nous vous remercions de prendre le temps de répondre à ce questionnaire. Il constituera une base de réflexion pour orienter notre action !

quoi de neuf ?

Pain

Le sondage réalisé sur le maintien ou non du rayon pain dans la coopérative a révélé majoritairement le souhait d'en poursuivre l'approvisionnement. Ainsi, depuis début mai, « *Le pain et bien plus encore* », de Pirey fournit quatre types de pain, tous bio : baguette, pain complet, petit épeautre et pain aux graines. Nous sommes livrés chaque jour dès l'ouverture du magasin.

N'hésitez pas à donner votre avis sur la qualité des produits proposés et à exprimer vos souhaits éventuels sur l'élargissement de la gamme.

les chiffres du mois d'avril

53 296 de chiffre d'affaire TTC

1 085 passages en caisse

17 294 articles vendus

49,12 € de panier moyen

portrait

Une équipe de coopérateurs

C'est une équipe sympathique et dynamique qui occupe le créneau du mardi après-midi semaine A. Marie-Hélène, Alain, Catherine, Cécile, Christine et Garance participent à des tâches nombreuses et variées : caisse, réception des marchandises, « facing », réassort, pesée, mise en sachet, ménage...

Marie-Hélène, super coopératrice, supervise, gère l'équipe et participe également aux différentes tâches.

Accueillir, satisfaire, informer les coopérateurs, recueillir leurs idées sont au centre de leurs activités.

L'hygiène est asusi une priorité, comme la veille des températures ou l'élimination des fruits et légumes abimés, afin de présenter des produits de qualité aux clients.

Le magasin coopératif « c'est un concept génial » pour Garance, « c'est une joie de travailler ensemble dans un esprit coopératif » pour Catherine. Tous partagent le plaisir de participer à cette aventure.

vie de la coop'

COMMUNICATION DU BUREAU DES MEMBRES

« Chaque fin de semaine, le bureau des membres s'assure que les équipes prévues sur le planning de la semaine suivante soient constituées de suffisamment de coopérateurs pour assurer la bonne marche du magasin.
Il n'est pas rare qu'il manque plusieurs coopérateurs pour l'ensemble de la semaine.

Pour éviter d'avoir à fermer le magasin, faute de bras (et de jambes...) pour le faire fonctionner, le bureau des membres et l'ensemble des coopérateurs, peuvent compter sur l'équipe de remplaçants.
Le bureau des membres leur envoie la liste des créneaux à compléter et les volontaires viennent renforcer les équipes en sous-effectif.

Nous pouvons remercier chaleureusement tous ces coopérateurs qui assurent plusieurs créneaux mensuels et permettent ainsi le bon fonctionnement de *T'as meilleur temps !*.

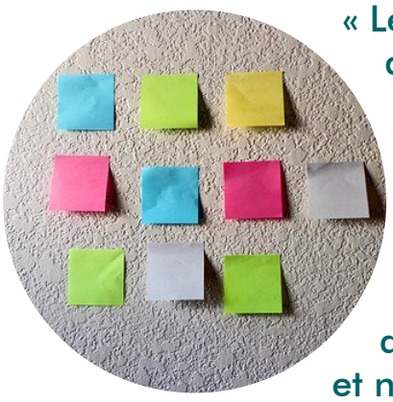
Si vous aussi, vous avez la possibilité d'assurer un ou plusieurs créneaux en plus du vôtre, n'hésitez pas à rejoindre l'équipe des remplaçants en adressant un mail à bureau_des_membres@tasmeilleurtemps.fr ».

MAIS ALORS C'EST QUOI LE POLE COOPERATEUR ET LE BUREAU DES MEMBRES ?

Composé d'une douzaine de personnes, le Pôle coopérateur se réunit chaque semaine. La gestion du planning est un point fondamental pour le bon fonctionnement du magasin et pour que chacun puisse assurer son service. Il s'appuie sur le code du coopérateur.
Le Pôle coopérateur organise le roulement sur quatre semaines en fonction des coopérateurs qui occupent un créneau fixe et ceux qui sont dits « volants ». Il procède à de nombreux remplacements / changements. Le bureau des membres est un dispositif du pôle pour accompagner le coopérateur.

Il est vrai que la perspective de la mise en place d'un outil informatique pour la gestion en ligne des services reste très attendue !

COMMUNICATION DU POLE GESTION



« Le pôle gestion travaille actuellement sur les causes des quelques anomalies repérées au niveau de la caisse. Nous demandons aux coopérateurs de bien vérifier leur ticket de caisse et de signaler toute erreur à l'adresse suivante : reclamation@tasmeilleurtemps.fr. Nous sommes susceptibles de vous appeler.

La contribution de chacun est importante dans la perspective d'une amélioration du fonctionnement de notre magasin et nous vous en remercions ! »

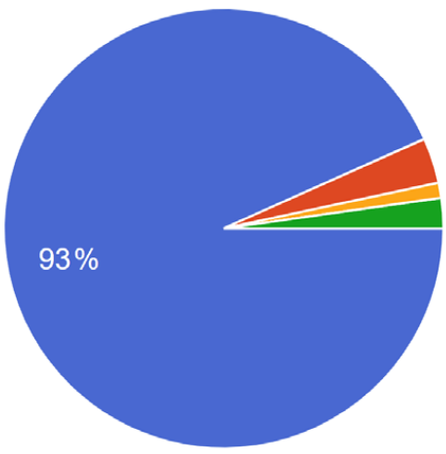
et chez nos « cousins »

Accueil de Charles de La Cagette (en veste rouge sur la photo)

Charles, un salarié de la Cagette, notre « cousine » de Montpellier, est venu à *T'as meilleur temps !* ce 10 mai. Un point d'avancement a été réalisé et de riches échanges ont eu lieu.

La Cagette est située au cœur du centre-ville de Montpellier. Elle compte 3 500 coopérateurs et réalise l'équivalent du chiffre d'affaire mensuel de *T'as meilleur temps !* en une semaine ! Elle compte maintenant 7 salariés. La Cagette a fait le choix d'une gamme 1er prix non bio et travaille en direct avec plus de 140 fournisseurs.

vous avez donné votre avis sur la lettre d'info



Est-ce que le contenu des lettres vous convient ?

- oui
- moyennement
- non
- sans avis

La lettre d'info d'avril proposait à ses lecteurs de répondre à un questionnaire sur son contenu et sa forme. Vous avez été près 16 % des destinataires, coopérateurs et sympathisants à vous exprimer.

Voici les principaux enseignements :
83% déclarent lire la lettre mensuelle et 93% sont satisfaits de son contenu.
Sa fréquence, mensuelle, semble convenir pour 89% des personnes qui ont répondu.

Nous avons bien retenu que vous demandiez globalement plus d'informations sur les produits et les producteurs, davantage de recettes et d'expressions du vécu et du collectif.
Le pôle communication travaille également à des pistes d'amélioration sur sa forme. C'est un beau challenge que nous allons tenter de réussir.
Merci pour vos encouragements et vos avis !

l'agenda

Jeudi 27 mai à 19h30 :

réunion d'information au magasin, 31 boulevard Kennedy à Besançon pour répondre à toutes les questions des personnes intéressées pour rejoindre T'as meilleur temps !

Réservons notre **dimanche 27 juin** *! Avec l'arrivée des beaux jours nous proposons un* **temps convivial** *à tous ceux qui le souhaitent. Plus de détails dans la prochaine lettre !*

Vous avez des questions ? Retrouvez la FAQ

Directeur de la publication : *Jean-Marie Lagrange*

Vous recevez cet email car vous vous êtes abonné-e à notre lettre d'information.
Pour cesser de recevoir nos informations, vous pouvez nous demander de vous retirer de la liste de diffusion en envoyant un mail à **magasin@tasmeilleurtemps.fr**

www.tas-meilleur-temps.fr www.facebook.com/creacoop25 tasmeilleurtemps25

T'as meilleur temps ! © 2021

réalisation : Aurélien Morvan